

Onderstaande gunstige annuleringsvoorwaarden gelden alleen wanneer je rechtstreeks reserveert bij Hotel De Lochemse Berg. Wanneer je een boeking plaatst via een derde partij zoals Booking.com dan gelden de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld bij de derde partij, je dient in geval van annulering zelf contact op te nemen met het bedrijf waar je de boeking hebt gemaakt.

### **Individuele reserveringen**

Bij annulering 7 dagen of minder voor de ingangsdatum is de gast gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen. Wij houden hier als ingangstijd 15.00 aan.

### **Groepreserveringen zijn reserveringen voor meer dan 4 kamers**

Bij annulering tot 21 dagen voor de ingangsdatum is de gast niet gehouden enig bedrag aan het hotelbedrijf te betalen.

Bij annulering meer dan 21 dagen voor de ingangsdatum is de gast gehouden 60% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.

Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de gast gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.

Bij annulering 7 dagen of minder voor de ingangsdatum is de gast gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.

Reserveringswaarde betreft de totaal reservering inclusief overnachtingen, ontbijt, lunches, diners, breaks of andersoort geoffreerd en bevestigde diensten van uit het hotel verzorgt.

Ingeval van no-show is de klant in alle gevallen verplicht de reserveringswaarde te betalen

Je kunt je kamer zowel telefonisch als per e-mail annuleren, let op! Je annulering is pas definitief na ontvangst bevestigingsmail.

Genoemde kamerprijzen zijn zonder garantie. Wanneer er door een fout van het hotel een duidelijk verkeerde prijs staat vermeld, heeft de hotelier het recht de boeking te annuleren.